Regulacje dotyczące pobytu zwierząt domowych w apartamentach

MOUNTAIN DIAMOND

1. Z uwagi na komfort wszystkich osób przebywających w obiekcie, Mountain Diamond nie przyjmuje zwierząt i zabrania się ich wprowadzania na teren obiektu.
2. Obiekt może wyrazić zgodę na pobyt Gościa wraz z następującymi zwierzętami: pies wagi maksymalnie do 10 kg (zwane dalej łącznie „Zwierzętami"); wyrażenie takiej zgody pozostawia się swobodnemu uznaniu Hotelu. Pobyt innych zwierząt jest w obiekcie kategorycznie zakazany.
3. W razie nieuzgodnionego przyjazdu Gościa ze zwierzęciem, bez akceptacji , Gość może skorzystać z usług hoteli dla zwierząt, podmiotów niezależnych od obiektu. W razie chęci zarejestrowania pobytu Gościa ze zwierzęciem, w przypadku odmowy obiektu, Gość zostaje obciążony kosztem zarezerwowanej usługi, bez możliwości zwrotu i bez możliwości zarejestrowania pobytu w obiekcie.
4. Zamiar pobytu Gościa w Mountain Diamond wraz z psem należy zgłosić na etapie dokonywania rezerwacji w Mountain Diamond, w tym należy podać rasę i wagę psa. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia takiej rezerwacji.
5. Właściciel psa zobowiązany jest do okazania książeczki zdrowia psa z poświadczeniem aktualnych szczepień, odrobaczenia. Brak dokumentu uprawnia obiekt do odmówienia rejestracji pobytu bez prawa do zwrotu należności za pobyt.
6. Psy na terenie Mountain Diamond winny poruszać się na smyczy i w kagańcu, natomiast podczas nieobecności Gościa w pokoju zwierzę powinno zostać umieszczone w klatce kennelowej.
7. Zwierzęta nie mogą być wprowadzane do strefy wellness, siłowni, SPA. W restauracji znajduje się wyodrębiona strefa dopuszczalna dla Gości z psami, przy czym należy pamiętać o konieczności założenia kagańca i trzymania psa na smyczy. Istnieje również możliwość zamówienia room service'u do apartamentu w wyznaczonych godzinach.
8. Pobyt psa jest odpłatny zgodnie z cennikiem.
9. Apartament, w którym przebywa pies, będzie sprzątany tylko podczas nieobecności psa. Prosimy o korzystanie ze stosownej zawieszki – do powieszenia na zewnętrznej stronie drzwi.
10. W przypadku, gdy pracownicy obiektu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju Zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub osób, obiekt zastrzega sobie możliwość wejścia do apartamentu i zweryfikowania podejrzeń. Jeżeli podejrzenia potwierdzą się, Zwierzę może zostać usunięte z

obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokryje Gość, który wprowadził Zwierzę do obiektu, któremu nadto nie będzie przysługiwać do Hotelu żadne roszczenie z tytułu usunięcia Zwierzęcia, w tym roszczenie o zwrot wynagrodzenia za niespełnione świadczenie, bądź roszczenie odszkodowawcze.

11. Gość, który wprowadził Zwierzę do Mountain Diamond zobowiązany jest:
    1) nadzorować to Zwierzę przez cały okres jego pobytu w obiekcie i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i krzywdy wyrządzone przez Zwierzę,
    2) posprzątać pozostałe po Zwierzęciu wszelkie nieczystości; w razie niewykonania tego obowiązku, Gość może zostać obciążony przez Hotel karą umowną w kwocie 3 000 zł, a nadto obiekt ma prawo dochodzić od Gościa odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym,
    3) zapewnić, aby Zwierzę nie było uciążliwe dla innych Gości, bądź Zwierząt, w tym w szczególności aby Zwierzę nie zakłócało ciszy nocnej,
    4) zapewnić, aby ręczniki hotelowe nie były używane dla potrzeb Zwierzęcia, oraz aby Zwierzę nie przebywało w pościeli hotelowej,
    5) pozostawiając Zwierzę same w pokoju, do umieszczenia Zwierzęcia w kojcu/klatce w zależności do gatunku i zabezpieczenia klatki/kojca w taki sposób, aby Zwierzę pod nieobecność Gościa nie mogło się z nich wydostać; jeżeli rozmiary Zwierzęcia nie pozwalają na jego umieszczenie w kojcu/klatce nie jest dozwolone pozostawienie tego Zwierzęcia samego w pokoju.
12. W przypadku wystąpienia szkód wysokość opłaty jest ustalana indywidualnie, w zależności od zniszczeń przez właścicieli obiektu.